

ALGEMENE VOORWAARDEN SocialBee

Algemeen

1. SocialBee is een eenmanszaak, gevestigd in Nieuwegein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59276991.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: a. Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met SocialBee. b. Cursist: de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met SocialBee een overeenkomst sluit ten behoeve van een (online) cursus, training of workshop. c. Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die met SocialBee een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. Alle op of via de website of cursus getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van SocialBee worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid of getoond aan derden. Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, zal de toegang tot de cursus worden geblokkeerd en is SocialBee gerechtigd haar schade te verhalen op de Cursist.
4. Het is Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SocialBee niet toegestaan door haar geproduceerde werken, waaronder begrepen presentaties, rapporten, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, (model)contracten of algemene voorwaarden te verveelvoudigen, te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover noodzakelijk met betrekking tot het doel van het werk.
5. Op deze overeenkomst en algemene voorwaarden is tevens de privacyverklaring van SocialBee van toepassing. SocialBee zal de door Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper verschaftte gegevens slechts opslaan en aanwenden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
6. Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.
7. SocialBee is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, de informatie die gegeven is in de cursus, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
8. Iedere aansprakelijkheid van SocialBee is beperkt tot het overeengekomen honorarium, zoals vermeld in de factuur.
9. Bij opdrachten of cursussen met een looptijd langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid van SocialBee beperkt tot het honorarium van maximaal 6 maanden.
10. Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper vrijwaart SocialBee tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de cursist verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van SocialBee.
11. Klachten dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend bij SocialBee. Binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zal SocialBee hierop reageren en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
12. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor SocialBee werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.

13. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
14. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen Opdrachtgever/Cursist/Consument en SocialBee en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever/Cursist/Consument en SocialBee worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, althans de bevoegde rechter in het arrondissement waar de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf woonplaats heeft.
15. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
16. SocialBee is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of aanvulling ontvangt Opdrachtgever/Cursist/Consument/Koper vooraf schriftelijk bericht.
17. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) cursussen, trainingen en e-learnings die door SocialBee worden aangeboden.
18. Bij inschrijving voor de cursus en/of accepteren van een offerte, ontstaat tussen een natuurlijk persoon en SocialBee een overeenkomst met betalingsverplichting.
19. De online cursus /adviesessie is een levering van digitale inhoud. Nadat de Cursist toegang heeft gekregen tot de online cursus/adviesessie, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. De Cursist die tevens Consument is, doet bovendien afstand van het recht van ontbinding.
20. Voor cursussen of workshops die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, op locatie of online, waarvoor aanwezigheid van de Cursist op die datum en dat tijdstip nodig is, is het ontbindingsrecht uitgesloten. Cursist heeft in dat geval wel de mogelijkheid een andere persoon in diens plaats te stellen.
21. De online cursus is persoonsgebonden. De inhoud van de cursus en de inloggegevens mogen nimmer met derden gedeeld worden, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen collega's en werknemers. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, mag SocialBee de toegang tot de cursus blokkeren. Indien een rechtspersoon gebruik wenst te maken van de cursus, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met SocialBee.
22. De Cursist krijgt tenminste 12 maanden na inschrijving voor een online cursus, toegang tot de online cursus.
23. Online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding restitutie van het reeds betaalde.
31. SocialBee neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. Wij leveren de cursus of training en hebben naar ons beste inzicht, kennis en kunde de cursus / training samengesteld. Cursussen en trainingen bieden een beknopte vorm van informatie, op basis waarvan niet altijd conclusies getrokken kunnen worden die sluitend zijn. SocialBee kan geen garanties bieden dat na het volgen van de cursus de Cursist in staat het is het geleerde in de praktijk te brengen en kan geen garanties bieden met betrekking tot mogelijk te behalen resultaten.
32. SocialBee mag de website en cursus (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de cursus tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

33. SocialBee komt met opdrachtgever een termijn overeen waarbinnen producten, zoals na opdracht vervaardigde documenten, of diensten worden geleverd, indien er geen sprake is van een langlopende opdracht. Na levering van door SocialBee op maat gemaakte documenten, heeft opdrachtgever nog één gewone maand de mogelijkheid om kosteloos kleine wijzigingen te laten verrichten. Wijzigingen die meer dan 15 minuten in beslag nemen of die een inhoudelijke wijziging betreffen of verzoeken die na genoemde maand worden ingediend, worden slechts uitgevoerd tegen een aanvullende vergoeding op basis van het dan geldende uurtarief.

34. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die SocialBee of een van haar medewerkers overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking te stellen van SocialBee.

35. SocialBee heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de informatieverplichtingen van artikel 4 en/of diens betalingsverplichtingen heeft voldaan. Uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.

36. Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.

37. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.

38. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden SocialBee een informatieplicht opleggen.

39. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen in beginsel maandelijks gefactureerd worden, tenzij anders overeengekomen.

40. SocialBee kan een (aanvullend) voorschot verlangen voor het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten. Dit voorschot dient zo spoedig mogelijk betaald te worden.

45. Alle bedragen genoemd in aanbiedingen of offertes zijn exclusief btw en van toepassing zijnde reiskosten.

46. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Bij gebreke van tijdige betaling is SocialBee gerechtigd een maandelijkse rente van 5%, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend, en incassokosten van 10% met een minimum van €150,- in rekening te brengen.

Versie juni 2018

Contact: lydia@socialbee.nl

KVK: 59276991

© 2013-2018 Alle rechten voorbehouden

Externe links in comments kunnen geweigerd worden.